



Köpvillkor *(Allmänna bestämmelser)*

Allmänt

Angivna priser kan vara inkl. eller exkl. moms beroende på avtalspartner, detta framgår på offerten.

Prover avser enbart att visa materialets ungefärliga struktur, färg och ytbehandling. Avvikelse från proven kan förekomma och kan inte leda till reklamationer.

Det finns toleranser vid tillverkning av stenskivor enligt nedan.

- Tjocklek +/-2mm inom samma leverans. Skivor som möts slipas ihop till samma tjocklek i framkant.
- Buktighet +/-2%

Om egna mallar lämnas in ska de vara av sådan kvalitet så att de går att använda i produktionen. Dessa ska vara i ex. masonit, spånskiva, plywood eller liknande. Viktigt att all information som behövs finns markerade på mallarna, såsom vilka kanter som ska vara polerade osv..

Vid uppmätning bör slutkunden själv eller representant närvara som kan svara på eventuella frågor. Efter uppmätning får inga skåpstommar flyttas eller ändras. Väggar får inte gipsas, kaklas eller på annat sätt justeras. Vid uppmätning skall ytorna vara fria och rena från verktyg och övrigt material.

Leverans

Leveranstiden anges på offerten och det är vad vi strävar efter att hålla. Detta kan dock påverkas av orsaker vi inte kan rå på och därmed kan ingen kompensation vid förseningar utgå. Vi kompenserar heller inte övriga hantverkare pga förseningar.

Montering

Vid montering ska alla grundförutsättningar framgå, t.ex. våningar vid hyreshus, ryms skivor i hiss, behövs kranhjälp eller annan oländig terräng. Underlaget måste vara av sådan kvalitet att stenskivor kan monteras. Stommarna bör med andra ord vara i våg. Om detta ej är uppfyllt, har montörerna rätt att lämna skivorna på av oss vald lämplig plats och monteringen anses vara slutförd. I vissa fall måste urkapningar i stommen göras så att ho/vask och håll ska komma på plats. Kakel får inte vara monterat så att det hindrar montering av stenskivan. Vid montering skall ytorna vara fria och rena från verktyg och övrigt material.

Punkterna nedan ingår ej i montering

- Skyddsavtäckning av golvytor (*pga arbetsmiljöbestämmelser har montörerna skor*)
- El- & rörarbeten
- Fastsättning av lösa delar som t.ex blandare.
- Städning

Ångerrätt

Ångerrätt gäller inte vid köp av våra produkter eftersom de är tillverkade efter måttbeställning.

Betalning

Privatpersoner faktureras med 10 dagars betalningsvillkor om inget annat överenskommit. Fakturan ska betalas enligt utställda uppgifter och har endast befriande verkan vid fullgjord betalning till vår samarbetspartner PayEx. Fakturaavgift tillkommer med 29 kr.

Vi kan även erbjuda andra betalningsmedel såsom swish och kort enligt överenskommelse.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Även om reklamation framställts måste överenskommen betalningstid iakttas så länge inget anstånd lagts.

Levererad vara är säljarens egendom tills full betalning har erhållits från köparen.

Personuppgifter

Vid köp från oss kommer vi att behandla dina personuppgifter. För fullständig information om Bothnia Granit ABs behandling av personuppgifter, vänligen läs vår dokumentation gällande GDPR. Vid frågor om behandling av personuppgifter i anslutning till köp via Partner måste Partnern kontaktas direkt.

Garanti

Bothnia Granit AB lämnar 3 års garanti mot material-, samt tillverkningsfel under förutsättning att våra anvisningar för hantering, montering, skötsel och underhåll följs.

Om det finns skador som faller under vår garanti, ska de snarast anmälas till vår återförsäljare eller direkt till oss.

Anmärkningar på utförande *måste göras innan skivan börjar monteras*. Monterade bänkskivor betraktas alltid som godkända vid monteringsbörjan. Eventuella skador i form av repor, avskavningar anses då vara monterings-skador som inte omfattas av vår garanti.

Reklamation

Skivor får returneras endast efter överenskommelse och ska emballeras väl. Vid retur räknas kunden som varuavsändare och ansvarar därmed för korrekt emballering av returgodset.

Bothnia Granit AB ansvarar inte för demontering och montering av ny skiva.

I övrigt följer Bothnia Granit AB branschavtalet ABM07.